

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по комплексному обслуживанию транспортных средств: ремонт и техническое обслуживание (публичная оферта)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий Договор (далее – «Договор», «Оферта») является предложением ООО «ФМ-АВТО» (далее – «Исполнитель») другой стороне («Заказчику») заключить Договор на нижеследующих условиях.
- 1.2. В соответствии с ч.3 ст.434 ГК РФ письменная форма Договора считается соблюденной, если предложение заключить Договор принято в порядке, предусмотренном п.3 ст. 438 ГК РФ, т.е. Заказчиком совершены действия по выполнению указанных в нем условий.
- 1.3. Договор является публичной офертой Исполнителя юридическому лицу, зарегистрированному и действующему на территории Российской Федерации, заключить договор возмездного оказания услуг на выполнение комплексного обслуживания его транспортных средств (далее – «ТС»): ремонт и техническое обслуживание (далее – «услуги») на указанных ниже условиях и публикуется в глобальной сети «Интернет» на сайте Исполнителя по адресу: <https://ford-transit.ru/> (далее – «Сайт»).
- 1.4. Договор считается заключенным с момента его акцепта путем присоединения другой стороны (Заказчика) к его условиям.
- Фактом присоединения к условиям Договора является заказ услуг и/или получение услуг, и/или оплата услуг.
- 1.5. Акцепт Оферты посредством совершения Заказчиком конклюдентных действий по выполнению ее условий признается заключением Договора на нижеследующих условиях.
- 1.6. Юридическое лицо, заказавшее услуги и/или получившее услуги, и/или оплатившее услуги, признается по Договору Заказчиком (его представителем с надлежащими полномочиями), а ООО «ФМ-АВТО» - Исполнителем.
- 1.7. ООО «ФМ-АВТО» вправе не проверять полномочия представителя Заказчика, так как полномочия такого лица для Исполнителя следуют из обстановки.
- 1.8. При оказании услуг Исполнитель исходит из того, что:
- заключив Договор, Заказчик внимательно ознакомился и согласился со всеми его условиями,
 - текст Договора Заказчику понятен,
 - Заказчик предварительно (до заключения) задал Исполнителю все вопросы по тексту Договора.
- 1.9. Договор становится обязательным для Заказчика в полном объеме, без всяких оговорок и исключений с момента его заключения.
- 1.10. Заказчик уведомлен и согласен, что услуги по Договору оказываются Исполнителем исключительно при наличии у него производственно-технических возможностей, при отсутствии которых Исполнитель вправе отказать в оказании услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по техническому обслуживанию и ремонту (далее – «услуги») транспортных средств, которыми владеет Заказчик на законных основаниях либо в силу гражданско-правового договора (лизинг, аренда, хозяйственное ведение и т.д.), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

3. ПОРЯДОК И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Услуги оказываются на территории сервисного центра Исполнителя по адресу:
- ✓ г. Москва, ул. Чермянская, д. 6, стр. 3.
 - ✓ г. Москва, ул. Полярная, д. 31Б, стр. 1.
- 3.2. Основанием для оказания Исполнителем услуг является **заказ-наряд** по форме Исполнителя, оформляемый сторонами в отношении каждого ТС Заказчика.
- В заказ-наряде указывается перечень услуг, их стоимость и сроки оказания, а также гарантийный срок на оказанные услуги, предоставленные запасные части (оборудование) и/или расходные материалы, иные условия оказания услуг.
- 3.3. До оформления заказ-наряда Заказчик составляет **заявку на оказание услуг** по форме Исполнителя с указанием на причину обращения за услугами (то есть недостатки, которые по мнению Заказчика нужно устранить), и передает ее Исполнителю непосредственно в офисе Исполнителя.
- При оформлении заявки Заказчик предоставляет всю информацию, сведения и документацию, необходимые для надлежащего оказания услуг, в том числе, но не ограничиваясь, перечень ТС с указанием их идентификационных и государственных регистрационных номеров.
- Заказчик несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставленной Исполнителю по Договору информации, сведений и документации, а также соответствующие неблагоприятные последствия нарушения данной обязанности.
- 3.4. Стороны вправе не оформлять заявку на оказание услуг (п.3.3. Договора) и/или заказ-наряд (п.3.2. Договора).

Оказание услуг в данном случае осуществляется на основании **счета Исполнителя на оплату услуг**, в котором будет указан перечень услуг, срок их оказания, а также иная информация, необходимая для оказания услуг, и его 100% предоплаты Заказчиком до начала оказания услуг.

3.5. После получения заявки на оказание услуг Исполнитель информирует Заказчика о производственно-технической возможности оказания услуг, их приблизительной стоимости и времени оказания.

Доставка тс к/с месту(а) оказания услуг осуществляется за счет Заказчика.

3.6. **Срок оказания услуг** может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке исходя из текущей нагрузки на технические производственно-мощности Исполнителя, о чем Исполнитель обязуется незамедлительно, в течение 1 (Одного) рабочего дня, уведомить Заказчика средствами электронной связи (электронная почта, мессенджеры, смс, социальные сети и т.д.).

3.7. В случае обнаружения в ходе оказания услуг **скрытых повреждений**, не отмеченных в заказ-наряде, на устранение которых потребуется не оговоренные в заказ-наряде запасные части (оборудование) и расходные материалы, а также оказание дополнительных услуг, Исполнитель обязан:

- приостановить оказание услуг и немедленно уведомить средствами электронной связи (электронная почта, мессенджеры, смс, социальные сети и т.д.) об обнаруженных повреждениях Заказчика,
- получить согласие Заказчика на оказание дополнительных услуг по устранению скрытых повреждений и их оплату.

Перечень дополнительных услуг, их стоимость и срок оказания, а также перечень дополнительных необходимых запасных частей (оборудования) и расходных материалов, их стоимость согласовываются сторонами и указываются в **дополнении к заказ-наряду**.

Срок оказания услуг в данном случае может быть увеличен на период согласования Заказчиком данных услуг, а также на срок оказания дополнительных услуг и срок приобретения дополнительных запасных частей (оборудования) и расходных материалов.

3.8. В случае **неполучения согласия Заказчика** по вопросу скрытых повреждений и оказания в связи с этим дополнительных услуг, по перечню предложенному Исполнителем, в течение 1 (Одного) часа с момента извещения Заказчика, считается, что Заказчик явным образом выразил свое согласие на их оказание по перечню и цене, установленные Исполнителем, а также в сроки, указанные Исполнителем.

3.9. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с рекомендациями (предписаниями) и в сроки, установленные технической документацией завода-производителя, с учетом сложности оказываемых услуг и наличия у Исполнителя необходимых запасных частей (оборудования) и расходных материалов.

3.10. В случае отсутствия у Исполнителя **необходимых запасных частей (оборудования) и расходных материалов**, услуги могут быть оказаны с использованием запасных частей (оборудования) и расходных материалов, как предоставленных (приобретенных) самим Заказчиком, так и приобретенных Исполнителем с предварительного письменного согласия Заказчика при условии предварительной полной оплаты таких товаров Заказчиком.

При этом условия и сроки приобретения таких запасных частей (оборудования) и расходных материалов оговариваются сторонами отдельно для каждого случая.

Приобретение Исполнителем отсутствующих запасных частей (оборудования) и расходных материалов, необходимых для оказания услуг Заказчику, осуществляется по письменной заявке Заказчика, оформляемой по форме Исполнителя.

Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель имеет право отказаться от использования запасных частей (оборудования) и расходных материалов, предоставленных Заказчиком, без объяснения причин.

3.11. **Сдача-приемка тс** как от Заказчика Исполнителю для оказания услуг, так и от Исполнителя Заказчику после их оказания осуществляются сторонами на основании заказ-наряда.

После подписания представителем Заказчика заказ-наряда Исполнитель вправе не принимать претензии Заказчика в отношении комплектности тс, их наружных повреждений и/или дефектов и т.д.

3.12. В течение 1 (Одного) рабочего дня с даты фактического **завершения оказания услуг** Исполнитель электронными средствами связи уведомляет Заказчика об их завершении и передает Заказчику заказ-наряд и универсальный передаточный документ (далее – «УПД»).

При отсутствии обоснованных претензий Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней подписывает заказ-наряд и УПД и передает их Исполнителю.

3.13. При наличии у Заказчика **претензий по качеству оказанных услуг**, перечень выявленных недостатков указывается Заказчиком в представленном Исполнителем заказ-наряде либо Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения заказ-наряда направляет письменную претензию Исполнителю.

В случае мотивированного отказа Заказчика принять услуги стороны составляют двусторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их оказания.

3.14. Заказчик, принявший оказанные по Договору услуги **без проверки**, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки услуг по Договору (явные недостатки).

3.15. В случае **уклонения Заказчика** от подписания заказ-наряда и/или УПД по завершении оказания услуг сроком более 5 (Пяти) рабочих дней с даты их вручения Заказчику, услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате в соответствии с Договором.

3.16. Момент окончания обязательств Исполнителя перед Заказчиком по Договору определяется датой подписания Заказчиком (его уполномоченным представителем) заказ-наряда и УПД либо в соответствии с п.3.15 Договора.

3.17. По окончании оказания услуг Заказчик обязуется в присутствии представителя Исполнителя забрать тс с территории сервисного центра Исполнителя в срок, указанный в п.3.12. Договора.

В случае нарушения срока получения тс по окончании оказания услуг Заказчик обязан оплатить нахождение тс на территории Исполнителя.

3.18. Право собственности на любые отходы, возникающие при оказании услуг, переходят к Исполнителю с момента их возникновения.

3.19. В случае **отказа Заказчика от Договора**, Заказчик обязуется забрать принадлежащие ему тс в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя о готовности тс к возврату.

При этом Заказчик оплачивает Исполнителю фактически оказанные услуги, в том числе, но не ограничиваясь, диагностические и иные предварительные услуги, в полном объеме.

Транспортное средство в этом случае передается Заказчику по соответствующему заказ-наряду «как есть», с учетом произведенных Исполнителем улучшений при условии оплаты за весь перечень фактически оказанных услуг, в том числе за стоянку тс на территории Исполнителя, согласно условиям Договора.

3.20. По окончании оказания услуг Исполнитель вправе в заказ-наряде указать свои рекомендации Заказчику о необходимости дальнейшего ремонта, сроках очередного прохождения технического обслуживания (далее – «ТО») и замены запасных частей, узлов и деталей и т.д.

Заказчик самостоятельно решает вопросы о необходимости дальнейшего ремонта и прохождения ТО и подписывает согласие или отказ от услуг, рекомендованных Исполнителем.

В случае отказа от услуг, рекомендованных Исполнителем, Заказчик принимает на себя ответственность за нормальную эксплуатацию и безопасность тс, а также за все возможные последствия, возникающие при его эксплуатации в данной ситуации в полном объеме.

Данное положение не распространяется на случаи, когда неисправность тс Заказчика возникла вследствие ненадлежащим образом выполненных Исполнителем своих обязанностей по Договору.

3.21. В случае отказа Заказчика от оказания дополнительных услуг по устранению недостатков (повреждений) тс, угрожающих безопасности движения, Исполнитель не несет ответственность за безопасность эксплуатации такого тс, о чем производится соответствующая запись в заказ-наряде.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ СТОРОН

4.1. Стоимость услуг, а также стоимость запасных частей (оборудования) и расходных материалов, используемых при оказании услуг, определяется исходя из предварительной калькуляции, проводимой Исполнителем при приеме тс для оказания услуг.

4.2. Заказчик обязан оплатить стоимость услуг (с учетом запасных частей (оборудования) и расходных материалов) в следующем порядке:

- **100% (Стопроцентная) предоплата до момента начала оказания услуг либо**

- **100% (Стопроцентная) оплата по факту оказания услуг, но до выдачи тс Заказчику.**

4.3. Оплата услуг осуществляется по счету Исполнителя в течение 2 (Двух) банковских дней с даты его выставления.

4.4. В случае, когда по завершении оказания услуг их фактическая стоимость превышает размер, определенный при предварительной калькуляции, то Заказчик обязан доплатить разницу согласно условиям Договора.

4.5. В случае, когда по завершении оказания услуг их фактическая стоимость окажется меньше размера, определенного при предварительной калькуляции, то остаток денежных средств учитывается при оплате Заказчиком последующих услуг либо по желанию Заказчика возвращается ему.

4.6. В случае наличия у Заказчика перед Исполнителем задолженности по оплате, денежные средства, перечисляемые Заказчиком в качестве стоимости оказанных услуг, изначально идут в счет погашения существующей задолженности независимо от назначения платежа.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право изменять цены на оказываемые услуги, запасные части (оборудование) и расходные материалы в случае возникновения обстоятельств, которые Исполнитель не мог и не должен был предвидеть и предотвратить разумные меры.

4.8. Положения, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, по Договору применению не подлежат.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. **Заказчик обязуется:**

5.1.1. При оформлении заявки на оказание услуг указать все неисправности, которые должен устранить Исполнитель в тс Заказчика.

5.1.2. Предоставить тс, принадлежащие Заказчику, в том числе на правах аренды, иных законных основаниях, а также свидетельство о регистрации тс, документы подтверждающие право Заказчика пользоваться транспортным средством, осуществлять его сервисное обслуживание и ремонт, а также технические документы на тс для целей оказания услуг по Договору в сроки, указанные Исполнителем; при этом все претензии со стороны третьих лиц (собственников, иных законных владельцев) в отношении переданных Заказчиком по Договору тс Исполнителем не принимаются, а вся ответственность по таким претензиям возлагается на Заказчика.

5.1.3. При передаче тс для оказания услуг с дополнительным оборудованием и устройствами, установленными не заводом-производителем тс, включая телефон, аудио-, видео- и противоугонные системы, уведомлять об этом Исполнителя и делать отметку об этом в заказ-наряде.

5.1.4. Обеспечить уполномоченных лиц Заказчика, которые оформляют и подписывают за и от его имени первичные документы по Договору, надлежаще оформленными доверенностями со специальным указанием на следующие права представителя: подписание заявки на оказание услуг по Договору, сдача/получение тс Заказчика на обслуживание, подписание заказ-наряда, акта об оказанных услугах, УПД, товарных накладных.

Представитель Заказчика полностью осуществляет функции Заказчика в процессе сдачи-приемки тс для оказания услуг и по завершении их оказания.

5.1.5. Выполнять все указания технического персонала Исполнителя при нахождении на территории сервисной станции технического обслуживания (ООО "ФМ-АВТО"), оказывать содействие Исполнителю в выполнении им своих

обязанностей.

5.1.6. Надлежащим образом принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги, а также стоимость запасных частей (оборудования) и материалов, приобретенных Исполнителем для оказания услуг Заказчику.

5.1.7. Своевременно забрать принадлежащие ему ТС после полной оплаты оказанных Исполнителем услуг, а также полной оплаты стоимости запасных частей (оборудования) и расходных материалов, в сроки, указанные Исполнителем.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность и не нарушая правила техники безопасности, в противном случае Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к месту оказания услуг.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. Оказать услуги с надлежащим качеством в объеме, указанном в заявке Заказчика и заказ-наряде в согласованные с Заказчиком сроки с обеспечением запасными частями (оборудование) и расходными материалами, которые были согласованы сторонами.

5.3.2. Обеспечить сохранность ТС во время оказания услуг.

5.3.3. Осуществлять по предварительным письменным заявкам Заказчика продажу ему запасных частей, эксплуатационных жидкостей и материалов, необходимых для оказания услуг.

5.3.4. Осуществлять техническую консультацию по ТС Заказчика.

5.3.5. В присутствии представителя Исполнителя обеспечить доступ представителя Заказчика для осмотра, находящегося на ремонте или техническом обслуживании ТС, а также предоставить по требованию Заказчика необходимую информацию об оказываемых услугах.

5.3.6. Сделать соответствующую запись в заказ-наряде, если письменным соглашением Исполнителя с Заказчиком предусмотрено оказание сервисных услуг с использованием имущества Заказчика.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. В случае необходимости без дополнительного согласования с Заказчиком привлечь для оказания услуг третьих лиц, отвечая за их деятельность и ее результаты как за свою собственную, если иное не будет оговорено соглашением сторон.

5.4.2. В случае, если на ТС установлено дополнительное оборудование, не предусмотренное комплектацией завода-производителя и его техническими стандартами (например, технической картой), а Заказчиком не была представлена техническая документация по технологии ремонта данного оборудования, то Исполнитель вправе применять те технологии ремонта, которые предусмотрены для аналогичного оборудования заводом-производителем автомобиля, при этом Исполнитель не несет ответственности за выход из строя вышеуказанного оборудования в процессе оказания услуг или последующей эксплуатации ТС Заказчиком.

5.4.3. При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем по Договору последний вправе удерживать ТС Заказчика, находящиеся у него, до момента погашения этой задолженности в полном объеме, а также услуг Исполнителя по хранению данных ТС.

5.4.4. В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от принятия заявки на услуги и от выполнения иных обязательств по Договору.

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

6.1. Исполнитель предоставляет **гарантию на оказанные услуги (далее – «гарантия») сроком 6 (Шесть) календарных месяцев при пробеге автомобиля Заказчика не более 10 000,00 (Десять тысяч) километров.**

6.2. Условия предоставления Исполнителем гарантии:

(1) подписание Заказчиком заказ-наряда и УПД по окончании оказания услуг в порядке и срок согласно Договору и

(2) своевременная и полная оплата Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем.

6.3. Гарантийный срок (гарантия), а также показатель пробега, указанный в п.7.1. Договора, исчисляются со дня, следующего за днем подписания Сторонами заказ-наряда и УПД по окончании оказания услуг **при условии своевременной и полной оплаты услуг, оказанных Исполнителем.**

6.4. Заказчик уведомлен и согласен, что гарантийные обязательства, принимаемые Исполнителем в соответствии с п.7.1. Договора, являются встречными обязательствами (как это установлено ст.328 ГК РФ) по отношению к обязательствам Заказчика по документальному оформлению факта оказания Исполнителем услуг (подписание заказ-наряда и УПД) и своевременной и полной оплате этих услуг.

6.5. В случае немотивированного отказа, уклонения или иных необоснованных противоправных действий (бездействия) Заказчика при подписании заказ-наряда и УПД по окончании оказания услуг и/или несвоевременной и/или неполной оплаты услуг, оказанных Исполнителем, гарантия Исполнителя не предоставляется, а гарантийный срок не начинает течь.

6.6. При просрочке полной оплаты Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем (при наличии подписанного Заказчиком заказ-наряда и УПД по окончании оказания услуг), **сроком до 1 (Одного) календарного месяца** срок гарантии подлежит соразмерному уменьшению на срок просрочки полной оплаты.

6.7. При просрочке полной оплаты Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем (при наличии подписанного Заказчиком заказ-наряда и УПД по окончании оказания услуг), **сроком от 1 (Одного) календарного месяца** гарантия не подлежит предоставлению вне зависимости от последующей оплаты Заказчиком услуг, оказанных Исполнителем.

Предоставление гарантии в указанном случае является правом, а не обязанностью Исполнителя и предоставляется по его усмотрению.

6.8. Гарантия Исполнителя действует при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации ТС, изложенных в соответствующей инструкции завода-изготовителя, и рекомендациях Исполнителя, указанных в заказ-наряде.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за дефекты, обнаруженные в пределах гарантийного срока, если они произошли вследствие естественного износа либо неправильной эксплуатации, ненадлежащего обслуживания и/или ремонта тс, произведенного силами Заказчиком или привлеченными Заказчиком третьими лицами.

6.10. Гарантия Исполнителя не распространяется на запасные части, предоставленные Заказчиком.

Гарантийный срок на запасные части, приобретённые Исполнителем и установленные при оказании услуг по Договору, составляет не менее срока, установленного на них заводом-изготовителем.

6.11. Гарантия также не распространяется на следующие случаи:

- были внесены какие-либо изменения в устройство тс без согласия Исполнителя;
- произошла авария из-за непроизводственных повреждений (не по вине Исполнителя);
- тс стал непригодным для использования по вине третьих лиц, либо в результате действия непреодолимой силы;
- оригинальные запасные части, установленные Исполнителем в процессе ремонта, были заменены Заказчиком нестандартными запасными частями, либо подвергались разборке или ремонту без участия и уведомления Исполнителя.

6.12. Гарантия не распространяется также на случаи установки на тс запасных частей (узлов, агрегатов), предоставленных Заказчиком, так как Исполнитель не несет ответственность за дальнейшую исправную работу данных запасных частей (узлов, агрегатов).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено Договором.

7.2. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком оказанных Исполнителем услуг, Заказчик обязан уплатить пеню в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты.

7.3. В случае необоснованного отказа Заказчиком от получения и/или оплаты запасных частей (оборудования) и/или расходных материалов, приобретенных Исполнителем по заказу Заказчика, Исполнитель вправе удержать (зачесть) из денежных средств, поступивших ему от Заказчика, стоимость данных товаров в одностороннем порядке, без предварительного согласия Заказчика.

7.4. В случае неполучения Заказчиком тс по окончании оказания услуг и/или необоснованного отказа (уклонения) Заказчика от получения тс и/или от документального оформления факта оказания услуг в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения Заказчиком уведомления о готовности тс к выдаче, Исполнитель вправе направить тс Заказчика на платную стоянку на территории Исполнителя.

Услуги платной стоянки в данном случае оплачиваются Заказчиком отдельно по прейскуранту Исполнителя, действующему на день оплаты услуги по платной стоянке (дата получения тс Заказчиком).

При этом день, когда Заказчик заберет свое тс с территории Исполнителя, рассчитывается как полный день вне зависимости от времени убытия тс Заказчика.

7.5. Исполнитель несет ответственность за своевременное и качественное оказание услуг по Договору в соответствии с согласованными с Заказчиком сроками и перечнем услуг.

7.6. В случае нарушения срока оказания услуг Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,5% от стоимости услуг, которая была выплачена Исполнителю на дату просрочки срока оказания услуг, за каждый день просрочки.

7.7. В соответствии со ст.359 ГК РФ Исполнитель вправе удерживать тс Заказчика на территории Исполнителя до полного погашения задолженности Заказчика по Договору.

7.8. На период оказания услуг Исполнитель несет ответственность за сохранность тс и имущества Заказчика, принятого по заказ-наряду и указанного в нем.

Исполнитель не несет ответственность за вещи и документы, не указанные Заказчиком в заказ-наряде как переданные Исполнителю.

7.9. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору ограничена исключительно размером реального ущерба, причиненного Заказчику.

Упущенная выгода и/или дополнительные расходы Заказчика возмещению по Договору не подлежат.

7.10. Предъявление сторонами пеней и/или иных санкций за нарушение условий Договора производится письменно путем направления соответствующего требования (претензии) об их уплате.

Предъявление требования об уплате пени является правом, а не обязанностью сторон.

7.11. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если это будет являться следствием действия обстоятельств непреодолимой силы - чрезвычайных обстоятельств, которые Стороны не могли и не должны были предвидеть и предотвратить разумными мерами (стихийные бедствия, пожары, военные перевороты и иные военные конфликты, террористические акты, гражданские волнения, акты государственных органов, оказывающие влияние на выполнение сторонами обязательств по Договору, мораторий, введенный в установленном законом порядке компетентными органами государственной власти и т.д.).

7.12. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно, в течение 24-х часов, письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

7.13. С момента наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения сторонами обязательств по Договору переносятся соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

7.14. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 2 (Двух) последовательных месяцев, то каждая сторона имеет право на расторжение Договора при условии завершения взаиморасчетов по нему до даты его расторжения. Взаиморасчеты сторон производятся по состоянию на момент возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Любой спор, возникший по Договору, подлежит разрешению путем проведения переговоров сторон (встреч, взаимных консультаций, обмена письмами, направлением претензии и ответа на нее и т.п.).

Срок ответа на претензию стороны - 10 (Десять) рабочих дней с даты получения претензии.

8.2 Если возникший спор не будет разрешен в порядке, указанном в пункте 8.1. Договора, то он подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москва в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае если между сторонами возникнут споры относительно стоимости услуг, характера повреждений и степени вины той или иной стороны в происшедших поломках и дефектах, то стороны имеют право направить тс Заказчика на независимую экспертизу или диагностирование в органы по сертификации услуг в сфере технического обслуживания и ремонта транспортных средств, а также в представительство завода-производителя тс в России.

Если по результатам проведенной экспертизы будет установлена вина Заказчика и/или отсутствие вины Исполнителя, то Заказчик несет расходы по оплате проведенной экспертизы в полном объеме.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком.

9.2. Каждая сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно письменно уведомив другую сторону о своем намерении за 1 (Один) календарный месяц до предполагаемой даты расторжения Договора и завершив взаиморасчеты по нему.

Договор считается расторгнутым только после выполнения всех необходимых взаиморасчетов сторон.

9.3. Стороны признают, что копии документов по Договору, полученные и/или отправленные посредством электронной связи, имеют полную юридическую силу и служат доказательствами в суде до момента получения стороной оригиналов таких документов на бумажном носителе.

9.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные информации и сведения, полученные по Договору от другой стороны, а также принимать все необходимые, достаточные и разумные меры для предотвращения разглашения такой информации и сведений.

О конфиденциальности передаваемой информации и сведений Сторона обязана явным образом уведомить другую сторону до момента их передачи.

9.5. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

9.6. В случае если в целях надлежащего исполнения Договора стороны предоставляют друг другу персональные данные физических лиц, то считается, что сторона, передающая такие данные, предварительно получила письменное согласие физических лиц на передачу данных, а также на их обработку и распространение другой стороной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.7. В случае признания какого-либо положения Договора недействительным, остальные положения Договора сохраняют для сторон свою обязательную юридическую силу.

9.8. С момента вступления в силу Договор исключает и заменяет все предварительные (устные или письменные) договоренности сторон, касающиеся его предмета и условий.

9.9. Стороны обязуются незамедлительно, в разумный срок, письменно информировать друг друга об изменениях своих адресов, реквизитов, иных данных, в противном случае, все, исполненное стороной по адресам, реквизитам, иным данным, которые были у нее на момент исполнения обязательства, признается исполненным надлежащим образом.

9.10. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью "ФМ-АВТО", ООО «ФМ-АВТО»

ИНН: 7725448410, КПП: 772501001, ОГРН: 1187746240912

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 127282, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Северное Медведково, ул. Полярная, д.31Б, стр.1

Банковские реквизиты: Р/с: 40702810538000248221 в ПАО «СБЕРБАНК», К/с: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Генеральный директор: Селезнев Д.С., действующий на основании Устава

Настоящая редакция Договора утверждена и введена в действие Приказом Генерального директора ООО «ФМ-АВТО»: № 6/н от «07» августа 2026г.

Дата размещения на Сайте и вступления в силу Договора в настоящей редакции:
«07» августа 2026г.